



BOSNA I HERCEGOVINA
URED ZA RAZMATRANJE ŽALBI

БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ

BOSNIA AND HERZEGOVINA
PROCUREMENT REVIEW BODY

Broj: JN2-01-07-1-1029-7/20
Sarajevo, 04.06.2020. godine

Ured za razmatranje žalbi BiH, rješavajući po žalbi od 10.04.2020.godine ponuđača „**INTERPROMET**“ d.o.o. Novi Grad, izjavljene na Izmjenu i dopunu odluke broj: 01-11-3-16541 od 06.04.2020.godine, koja se odnosi na lotove 14 i 24, ugovornog organa Klinički centar Univerziteta u Sarajevu, u postupku javne nabavke – Medicinska sredstva I/37/2019 – Specifični materijal za potrebe Klinike za boleti srca, krvnih žila i reumatizma KCUS-a, na osnovu člana 111. stav (1) tačka d) Zakona o javnim nabavkama ("Službeni glasnik BiH" broj: 39/14) i člana 230. Zakona o upravnom postupku ("Službeni glasnik BiH", br. 29/02, 12/04, 88/07, 93/09 i 41/13), na sjednici Vijeća održanoj dana 04.06.2020. godine, donio je:

R J E Š E N J E

1) **Žalba se usvaja i poništavaju se akt ugovornog organa i to:**

- Izmjena i dopuna odluke broj: 01-11-3-16541 od 06.04.2020.godine

Predmet se vraća ugovornom organu na ponovni postupak.

2) Usvaja se zahtjev za povrat uplaćenih sredstava na ime naknade za pokretanje žalbenog postupka u iznosu od 2.500,00 KM.

O b r a z l o ž e n j e

Ugovorni organ, Klinički centar Univerziteta u Sarajevu, pokrenuo je otvoreni postupak javne nabavke - Medicinska sredstva I/37/2019 – Specifični materijal za potrebe Klinike za boleti srca, krvnih žila i reumatizma KCUS-a, čije je Obavještenje o nabavci broj: 893-1-1-764-3-467/19 objavljeno na Portalu javnih nabavki od 26.11.2020 godine.

Ugovorni organ - Klinički centar Univerziteta u Sarajevu donio je dana 06.03.2020. godine Odluku broj: 01-04-4-12136, a kojom Odlukom se prihvata preporuka o izboru najpovoljnijeg ponuđača Komisije za javne nabavke i okvirni sporazumi za nabavku „Medicinska sredstva 1/37/2019 - Specifični materijal za potrebe Klinike za bolesti srca, krvnih žila i reumatizam KCUS-a".

Nezadovoljan navedenom Odlukom, ponuđač „INTERPROMET“ d.o.o. Novi Grad, je dana 16.03.2020. godine izjavio Žalbu na ovakvu Odluku. Odlučujući o ovakvoj žalbi, Ugovorni organ je donio Rješenje broj: 01-04-4-14555 od 19.03.2020. godine kojom je žalbu ponuđača „INTERPROMET“ d.o.o. Novi Grad izjavljenu na Odluku o rezultatima okončanog postupka u odnosu na LOT-ove 7,14,23,24,29 i 45 usvojio u cjelosti kao osnovanu.

Nakon toga, ugovorni organ je donio Izmjenu i dopunu Odluke o rezultatima okončanog postupka javne nabavke broj: 01-11-3-16541 od 06.04.2020.godine.

Nezadovoljan donesenom odlukom ponuđač „INTERPROMET“ d.o.o. Novi Grad, izjavio je žalbu od 10.04.2020.godine na Izmjenu i dopunu odluke broj: 01-11-3-16541 od 06.04.2020.godine, ugovornog organa Klinički centar Univerziteta u Sarajevu, koja je dostavljena ovom organu na nadležno postupanje.

Žalitelj u žalbi od 10.04.2020.godine navodi sljedeće:

Ugovorni organ je dana 06.04.2020. godine donio Izmjenu i dopunu Odluke o rezultatima okončanog postupka javne nabavke, putem otvorenog postupka, a koji se odnosi na javnu nabavku „Medicinska sredstva 1/37/2019 - Specifični materijal za potrebe Klinike za bolesti srca, krvnih žila i reumatizam KCUS-a", kojom je odbio ponudu ponuđača Interpromet d.o.o. Novi Grad. Osporenom odlukom ugovorni organ ponudu Interpromet-a d.o.o. Novi Grad za lotove 14 i 24 nije prihvatio uz obrazloženje da je ponuđeni materijal u LOT-u 14 - Koronarni dilatacijski balon kateteri, ne odgovara traženom tj. nije u skladu sa traženom tenderskom specifikacijom, te se kao takav ne može prihvatiti. Tenderskom specifikacijom traženo je:

- Za stavku br.4 tražen je materijal promjera 2,75mm, dužine 9mm, a ponuđen je materijal promjera 2,7mm,
- Za stavku br.12 tražen je materijal promjera 2,75mm, dužine 12mm, a ponuđen je materijal promjera 2,7mm,
- Za stavku br.32 tražen je materijal promjera 2,75mm, dužine 20mm, a ponuđen je materijal promjera 2,7mm.

Ugovorni organ je navedenu Odluku koju osporavamo, potkrijepio samo sa navedenim kataloškim brojevima u Aneksu 3 (H749 3892809270, H749 3892812270 i H749 3892820270) i priloženoj registracionoj potvrdi Agencije za lijekove i medicinska sredstva BiH. Međutim, za ponuđena medicinska sredstva u navedenim stavkama u datoj registracionoj potvrdi Agencije za lijekove i medicinska sredstva BiH dimenzije su izražene na samo jednu decimalu. Imajući u vidu navedeno i na osnovu prikazanih kataloških brojeva nije moguće da se utvrde precizne dimenzije i objektivno ocjeni ponuda. U katalogu za navedeno medicinsko sredstvo („Maverick Monorail PTCA Dilatation Catheter”, proizvođača Boston Scientific) jasno je vidljivo da se navedeni kataloški brojevi odnose na dimenzije promjera 2,75mm, dužine 9mm kako je ugovorni organ i zahtijevao u tehničkoj specifikaciji za stavku 4, te dimenzije promjera 2,75mm, dužine 9mm za stavku 12, odnosno dimenzije 2,75mm, dužine 20mm za stavku 32.

Opreza radi, ističemo da je ugovorni organ za isto medicinsko sredstvo dodjelio ugovor Interpromet-u d.o.o. prilikom prethodne nabavke istog, što a dokazujemo Okvirnim sporazumom br. 0203-13-1164 od 27.11.2017.godine.

Dokaz:

- Okvirni sporazum br. 0203-13-1164 od 27.11.2017.godine,
- Katalog za lot 14 i
- Objašnjenje proizvođača Boston Scientific.

Za LOT 24 - Koronarni stent sa otpuštanjem lijeka II, ugovorni organ odbacuje ponudu Interpromet-a d.o.o. uz obrazloženje da dužina materijala ne odgovara traženoj dužini i to za stavke 3, 4, 5, 6, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 17, 18, 21, 22, 23, 24, 27, 28, 30, 33, 34, 35 i 36. Ponuđeno medicinsko sredstvo „Promus Premier Monorail”, proizvođača Boston Scientific u potpunosti odgovara specifikaciji koju je tražio ugovorni organ (DES stent, lijek everolimus, PtCr, izrazito fleksibilan, dužine 8-38mm, profil vrha 0,18", prolazni profil stenta 0,40", promjer 2,25-4,00 mm, max.dilatat.ekspresija 4,00 na 5,85, odlična traktabilnost i pushabilnost (bisegmentni unutarnji kateter), NO 11 ATM, RBP 16-18) što je jasno vidljivo u priloženom katalogu.

Dokaz: Katalog za lot 24.

Dimenzije koje su navedene u opisu lota u Aneksu 3 odgovaraju dimenzijama stenta „Promus Premier Monorail”, dok se u pojedinačnim stavkama istog Aneksa 3 te dimenzije razlikuju. S obzirom da je ovaj stent jedinstven na čitavom svijetu po karakteristikama i leguri, navedene dimenzije bi se trebale smatrati tehničkom greškom jer nijedan ponuđač ne može u potpunosti zadovoljiti navedene kriterijume. Pored toga, odstupanje od 2mm ne čini značajnu razliku u samom kvalitetu stenta i njegovoj osnovnoj funkciji. Osnovna funkcija ovog stenta jeste prekrivanje lezija i stenoza.

Ukoliko se ugradi stent sa nešto većom dimenzijom postiže se bolja pokrivenost lezije/stenoze i smanjuje mogućnost pojave restenoze kod tretiranog pacijenta, čime se postižu bolji rezultati.

Dokaz: Objašnjenje proizvođača Boston Scientific.

Ukoliko je ugovni organ imao nekih nejasnoća u pogledu dostavljene ponude a u skladu sa Uputstvom za pripremu modela tenderske dokumentacije (Glava IV, član 18., stav 1, tačka k) i I)), te članom 68, stav (3) mogao je tražiti pojašnjenje o istoj od strane ponuđača, što u ovom slučaju nije učinjeno.

Ovom Izmjenom i dopunom Odluke, Ugovorni organ LOT-ove 14 i 24 nije dodjelio nijednom ponuđaču, odnosno LOT-ovi su poništeni, te ovakvim postupanjem ugovornog organa nije zadovoljen osnovni cilj i svrha ove javne nabavke.

Imajući u vidu naprijed navedeno i validno cijenjeći istaknute dokaze, predlažemo da ugovorni organ usvoji predmetnu žalbu, te da ugovorni organ izvrši ocjenjivanje i vrijednovanje ponude Interpromet-a u skladu sa propisanim kriterijumima, i na ovaj način spriječi diskriminaciju potencijalnih ponuđača u predmetnom postupku javne nabavke, te omogući zakonito sprovođenje postupka predmetne javne nabavke.“

Žalitelj u žalbi zahtjeva povrat naknade za pokretanje žalbenog postupka u iznosu od 2.500,00 KM.

Ugovorni organ je dostavio ovom organu dokumentaciju potrebnu za odlučivanje po predmetnoj žalbi, shodno članu 100. stav (5) Zakona o javnim nabavkama.

Ugovorni organ se u aktu broj: 01-11-3-1-8889 od 23.04.2020. godine izjasnio kako slijedi:

„Nakon uvida u sadržaj žalbe, kao i u naknadni uvid u tendersku dokumentaciju ponuđača Interpromet d.o.o., Komisija je utvrdila da je ista neosnovana, te se u potpunosti odbacuje, iz razloga kako slijedi:

Za LOT14 - Koronarni dilatacijski balon kateteri

Ponuđeni materijal u LOT-u 14 - Koronarni dilatacijski balon kateteri, ne odgovara traženom tj. nije u skladu sa traženom tenderskom specifikacijom navedenom u Anex-u 3 Tenderske dokumentacije, te se kao takav ne može prihvatiti.

Tenderskom specifikacijom traženo je :

Za stavku br. 4 tražen je materijal promjera 2,75mm, dužine 9mm, a ponuđen je materijal

promjera 2,70mm.

Za stavku br. 12 tražen je materijal promjera 2,75mm, dužine 12mm, a ponuđen je materijal promjera 2,70mm.

Za stavku br. 32 tražen je materijal promjera 2,75mm, dužine 20mm, a ponuđen je materijal promjera 2,70mm.

Žalbeni navodi koji se odnose na činjenicu da je osporavana Odluka donesena na način da je ista potkrijepljena samo navedenim kataloškim brojevima u Anex-u 3 (H749 3892809270, H749 3892812270 i H749 3892820270) i priloženoj registracionoj potvrdi Agencije za lijekove i medicinska sredstva BiH, te da je to nedovoljno da se precizno utvrde karakteristike ponuđenog sredstva, su neosnovane.

Naime, Potvrdom Agencije za lijekove i medicinska sredstva BiH br. 06-07.4-1-2079-4/17 od 23.06.2017. godine, ponuđena medicinska sredstva za stavke br. 4, 12 i 32 su promjera 2,70mm a tenderskom specifikacijom je izričito traženo 2,75mm bez predviđene mogućnosti odstupanja.

Prema tome, Agencija za lijekove i medicinska sredstva BiH je, kao jedino nadležno i mjerodavno tijelo u državi, izdalo navedenu Potvrdu o registraciji br. 06-07.4-1-2079-4/17 od 23.06.2017. godine, u kojoj su sadržani svi neophodni podaci o ponuđenim medicinskim sredstvima, koji su propisani tenderskom specifikacijom, tako da nije bilo potrebe da se traži dostavljanje kataloga od strane ponuđača za iste.

Tvrđenje iz žalbe da su za ponuđena medicinska sredstva u navedenim stavkama u datoj registracionoj Potvrdi Agencije za lijekove i medicinska sredstva BiH dimenzije izražene samo na jednu decimalu, Komisija smatra neutemeljenim, jer u istoj toj Potvrdi postoji niz medicinskih sredstava za koja su dimenzije izražene na dvije decimale (npr. stavka 7, 16. 34. 45 itd.), što je ponuđač Interpromet d.o.o. u žalbi propustio da navede. Navedeno potvrđuje da nije tačna tvrdnja da su dimenzije u Potvrdi Agencije izražene samo na jednu decimalu, kako se to u žalbi tvrdi.

Ne ulazeći u razloge zašto su ponuđena medicinska sredstva iz navedenih stavki sa pripadajućim kataloškim brojevima registrovana od strane Agencije za lijekove sa specifikacijama/dimenzijama različitim u odnosu na one koje su navedene u katalogu proizvođača, Komisija smatra da nije moguće uvažiti žalbu ponuđača Interpromet d.o.o. na osnovu dostavljenog kataloga, jer bi se time derogirala uloga i institucija Agencije za lijekove i medicinska sredstva BiH, čijom Potvrdom i podacima iz iste se Komisija rukovodila prilikom donošenja osporavane Odluke.

Pored svega navedenog, Ugovorni organ je objavio pokretanje postupka predmetne javne nabavke čije parametre je propisao Tenderskom dokumentacijom i na čiji sadržaj, odnosno propisane uslove za kvalifikaciju ponuđača, ponuđač Interpromet d.o.o. nije uputio bilo kakav upit vezano za sporne stavke LOT-a 14 niti je uložio žalbu u propisanom zakonskom roku.

Kada su u pitanju tvrdnje da je KCUS, kao ugovorni organ, za isto medicinsko sredstvo

dodijelio ugovor ponuđaču Interpromet d.o.o., prilikom prethodne nabavke istog, iste smatramo nerelevantnim iz razloga što je Komisija neovisno tijelo formirano da izvrši izbor najpovoljnijeg ponuđača za dodjelu Okvirnog sporazuma na osnovu kriterija propisanih Tenderskom dokumentacijom i ista ne može biti vezana odlukama iz ranijih postupaka.

Za Komisiju je apsolutno nerelevantno kojem je ponuđaču za koje medicinsko sredstvo dodjeljivan prethodni ugovor, jer ista ne zna niti je dužna da zna koji i kakvi su uslovi bili propisani Tenderskom dokumentacijom prilikom izbora i dodjeljivanja navedenog prethodnog ugovora.

Na osnovu svega navedenog, žalba ponuđača Interpromet d.o.o. za LOT 14 — Koronarni dilatacijski balon kateteri se u cjelosti odbacuje.

Za LOT 24 — Koronarni stent sa otpuštanjem lijeka II

*Dužina materijala u ponuđenom Lot-u ne odgovara dužini traženoj Tenderskom specifikacijom i to za stavke :
3,4,5,6,9,10,11,12,14,15,17,18,21,22,23,24,27,28,30,33,34,35 i 36, te iz tog razloga ponuda za ovaj LOT nije prihvaćena.*

Komisija je sastavljena od članova među kojima su i stručna lica iz OJ Klinika za bolesti srca, krvnih žila i reumatizam KCUS-a, za čije potrebe se predmetna medicinska sredstva nabavljaju i koji su učestvovali u donošenju osporavane Odluke.

Prema tome, dostavljeno objašnjenje proizvođača Boston Scientific kao dokaza žalbe za ovaj LOT je apsolutno nerelevantno.

Kada su u pitanju tvrdnje žalbe da bi se odstupanja u dimenzijama za predmetne stavke LOT-a 24 trebale smatrati tehničkom greškom, napominjemo da je Ugovorni organ objavio pokretanje postupka predmetne javne nabavke čije parametre je propisao Tenderskom dokumentacijom i na čiji sadržaj, odnosno propisane uslove za kvalifikaciju ponuđača, ponuđač Interpromet d.o.o. nije uputio bilo kakav upit vezano za sporne stavke LOT-a 24 niti je uložio žalbu u propisanom zakonskom roku.

Činjenica je da dimenzije ponuđenih medicinskih sredstava za stavke 3,4,5,6,9,10,11,12,14,15,17,18,21,22,23,24,27,28,30,33,34,35 i 36 ne odgovaraju dimenzijama propisanim Tenderskom dokumentacijom, te se iz tog i svih ostalih navedenih razloga žalba ponuđača Interpromet d.o.o. za LOT24 odbacuje. „

U skladu sa članom 109. a u vezi sa članom 101. Zakona o javnim nabavkama i članu 227. Zakona o upravnom postupku, ovaj organ je utvrdio da je žalba dopuštena, blagovremena i izjavljena od ovlaštenog lica.

Žalba je osnovana.

Uvidom u dostavljenu dokumentaciju, te analizom svakog dokaza pojedinačno i u njihovoj međusobnoj vezi, a u odnosu na žalbene navode i propisani zakonski postupak, te na bazi cjelokupne dokazne osnove i činjeničnog stanja, ovaj organ je izveo odgovarajući zaključak ocjenivši da je potrebno usvojiti navode žalitelja, sve kako je odlučeno u dispozitivu odluke.

Svoje stanovište ova organ temelji na osnovu slijedećih činjenica utvrđenih u predmetnom postupku nabavke:

Žalitelj u žalbi navodi da osporenom odlukom ugovorni organ ponudu Interpromet-a d.o.o. Novi Grad za lotove 14 i 24 nije prihvatio uz obrazloženje da je ponuđeni materijal u LOT-u 14 - Koronarni dilatacijski balon kateteri, ne odgovara traženom tj. nije u skladu sa traženom tenderskom specifikacijom, te se kao takav ne može prihvatiti, dok za LOT 24 - Koronarni stent sa otpuštanjem lijeka II, ugovorni organ odbacuje ponudu Interpromet-a d.o.o. uz obrazloženje da dužina materijala ne odgovara traženoj dužini i to za stavke 3, 4, 5, 6, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 17, 18, 21, 22, 23, 24, 27, 28, 30, 33, 34, 35 i 36.

U vezi žalbenog navda za LOT 14 uvidom u Tendersku dokumentaciju u Aneks 3 utvrđeno je da je propisano slijedeće:

Tehničkom specifikacijom traženo je :

Za stavku br. 4 tražen je materijal promjera 2,75mm, dužine 9mm.

Za stavku br. 12 tražen je materijal promjera 2,75mm, dužine 12mm.

Za stavku br. 32 tražen je materijal promjera 2,75mm, dužine 20mm.

Uvidom u ponudu žalitelja utvrđeno je da su Potvrdom Agencije za lijekove i medicinska sredstva BiH br. 06-07.4-1-2079-4/17 od 23.06.2017. godine (st. 105 ponude), dimenzije ponuđenih medicinskih sredstava za stavke br. 4, 12 i 32 slijedeće:

- stavka 4 materijal promjera 2,7 mm x 9 mm
- stavka 12 materijal promjera 2,7 mm x 12 mm
- stavka 32 materijal promjera 2,7 mm x 20 mm

Ugovorni organ u svom Izjašnjenju ističe da Potvrdom Agencije za lijekove i medicinska sredstva BiH br. 06-07.4-1-2079-4/17 od 23.06.2017. godine, ponuđena medicinska sredstva za stavke br. 4, 12 i 32 su promjera 2,70mm a tenderskom specifikacijom je izričito traženo 2,75mm bez predviđene mogućnosti odstupanja, te da tvrdnje iz žalbe da su za ponuđena medicinska sredstva u navedenim stavkama u datoj

registracionoj Potvrdi Agencije za lijekove i medicinska sredstva BiH dimenzije izražene samo na jednu decimalu, Komisija smatra neutemeljenim, jer u istoj toj Potvrdi postoji niz medicinskih sredstava za koja su dimenzije izražene na dvije decimale (npr. stavka 7, 16, 34, 45 itd.), što je ponuđač Interpromet d.o.o. u žalbi propustio da navede, te da navedeno potvrđuje da nije tačna tvrdnja da su dimenzije u Potvrdi Agencije izražene samo na jednu decimalu, kako se to u žalbi tvrdi.

Dalje u vezi žalbenih navoda za LOT 14 u kojem se navodi da je ugovorni organ odbio ponudu žalitelja za navedeni lot iz razloga što ponuđene dužine za stavke 3, 4, 5, 6, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 17, 18, 21, 22, 23, 24, 27, 28, 30, 33, 34, 35 i 36 ne odgovaraju traženim u tenderskoj dokumentaciji, ovaj organ je uvidom u dostavljenu dokumentaciju tačnije u Potvrdu Agencije za lijekove i medicinska sredstva BiH br. 06-07.4-1-7190-3/18 od 16.01.2018. godine (st. 123 ponude) utvrdio da je žalitelj ponudio medicinsko sredstvo „Promus Premier Monorail“, proizvođača Boston Scientific. U potvrdi su navedene dimenzije za sporne stavke koje imaju odstupanje od traženih tenderskom dokumentacijom. U žalbi žalitelj navodi da *„Dimenzije koje su navedene u opisu lota u Aneksu 3 odgovaraju dimenzijama stenta „Promus Premier Monorail“, dok se u pojedinačnim stavkama istog Aneksa 3 te dimenzije razlikuju. S obzirom da je ovaj stent jedinstven na čitavom svijetu po karakteristikama i leguri, navedene dimenzije bi se trebale smatrati tehničkom greškom jer nijedan ponuđač ne može u potpunosti zadovoljiti navedene kriterijume. Pored toga, odstupanje od 2mm ne čini značajnu razliku u samom kvalitetu stenta i njegovoj osnovnoj funkciji...“*. Ugovorni organ u svom izjašnjenju navodi slijedeće: *„Kada su u pitanju tvrdnje žalbe da bi se odstupanja u dimenzijama za predmetne stavke LOT-a 24 trebale smatrati tehničkom greškom, napominjemo da je Ugovorni organ objavio pokretanje postupka predmetne javne nabavke čije parametre je propisao Tenderskom dokumentacijom i na čiji sadržaj, odnosno propisane uslove za kvalifikaciju ponuđača, ponuđač Interpromet d.o.o. nije uputio bilo kakav upit vezano za sporne stavke LOT-a 24 niti je uložio žalbu u propisanom zakonskom roku...“*.

Na osnovu utvrđenog činjeničnog stanja ovaj organ smatra da u predmetnom postupku ugovorni organ nije dokazao postojanje činjenica i okolnosti na osnovu kojih je donio osporenu odluku, te se iz tog razloga ovaj organ odlučio da istu poništi i predmet vrati na ponovni postupak. U ponovnom postupku potrebno je da ugovorni organ provede dokazni postupak tj. da obezbjedi relevantne dokaze od Agencije za lijekove i medicinska sredstva i drugo, kojim će na pouzdan način utvrditi da li ponuđač ispunjava ili ne uslove propisane tenderskom dokumentacijom u odnosu na ponuđenu robu.

Na osnovu utvrđenog činjeničnog stanja, primjenom odredbi člana 111. Stav (1) tačka d) Zakona o javnim nabavkama, a u vezi sa članom 230. Zakona o upravnom postupku, odlučeno je kao u dispozitivu.

Povrat uplaćenih sredstava na ime naknade žalbenog postupka u iznosu od 2.500,00 KM izvršiti će se posebnim aktom, po konačnosti ovog Rješenja a u skladu sa članom 108.stav (7) ZJN i članom 4. Instrukcije o načinu uplate, kontrole i povrata naknada propisanih članom 108. ZJN ("Službeni glasnik BiH" broj: 86/14).

Uputstvo o pravnom lijeku:

Ovo Rješenje je konačan upravni akt. Protiv ovog Rješenja može se podnijeti tužba u upravnom sporu pred Sudom Bosne i Hercegovine u roku od 30 dana od dana prijema rješenja. Taksa na tužbu iznosi 100,00 KM.



Dostaviti:

- Interpromet d.o.o. Novi Grad
Ul. Kulskaobala bb, 79220 Novi Grad;
- Klinički centar Univerziteta u Sarajevu
71 000 Sarajevo, Ul. Bolnička br.25
- evidencija
- a/a