



BOSNA I HERCEGOVINA
URED ZA RAZMATRANJE ŽALBI

БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ

BOSNIA AND HERZEGOVINA
PROCUREMENT REVIEW BODY

Broj: JN2-01-07.1-449-7/20
Sarajevo, 12.03.2020.godine

Ured za razmatranje žalbi BiH, rješavajući po žalbi broj: 1/1060/20 od 17.02.2020. godine žalitelja „CENTROTRANS EUROLINES“ d.d. Sarajevo izjavljene na Odluku o prihvatanju ponude broj: 04-16-7-15-32/19 od 10.02.2020.godine ugovornog organa Agencija za rad i zapošljavanje Bosne i Hercegovine, u postupku javne nabavke usluga aviotransporta putnika, na osnovu člana 111. stav (1) tačka c) Zakona o javnim nabavkama ("Službeni glasnik BiH" broj: 39/14) i člana 228. Zakona o upravnom postupku ("Službeni glasnik BiH", br. 29/02, 12/04, 88/07, 93/09 i 41/13), na sjednici Ureda za razmatranje žalbi, održanoj 12.03.2020.godine, donio je

RJEŠENJE

Žalba se odbija.

O b r a ž l o ž e n j e

Ugovorni organ, Agencija za rad i zapošljavanje BiH je pokrenula postupak javne nabavke: Nabavka usluga aviotransporta putnika- rezervacija i obezbjeđivanje avionskih karata za potrebe Agencije za rad i zapošljavanje BiH, Odlukom o pokretanju postupka javne nabavke broj: 04-16-7-15-1/19 od 25.10.2019. godine.

Tenderska dokumentacija, broj: 04-16-7-15-2/19 od 06.11.2019. godine je objavljena na portalu e- nabavke 06.11.2019. godine. Broj Obavještenja: 1042-7-1-16-3-1/19 od 06.11.2019. godine.

U navedenom postupku javne nabavke ugovorni organ je postupajući po Rješenju ovog organa broj: JN2-01-07-1-3143-9/19 od 14.01.2020.godine donio Odluku o prihvatanju ponude broj: 04-16-7-15-32/19 od 10.02.2020.godine, kojom je za najpovoljnijeg ponuđača izabran ponuđač „GOBOOK“ d.o.o. Visoko. Ponuđač „CENTROTRANS EUROLINES“ d.d. Sarajevo, izjavio je žalbu broj: 1/1060/20 od 17.02.2020.godine na Odluku o prihvatanju ponude broj: 04-16-7-15-32/19 od

10.02.2020.godine ugovornog organa Agencija za rad i zapošljavanje Bosne i Hercegovine, u postupku javne nabavke usluga aviotransporta putnika.

Žalitelj u žalbi broj: 1/1060/20 od 17.02.2020.godine navodi sljedeće:

„Dana 12.02.2020. godine žalitelju je od strane Ugovornog organa putem pošte dostavljena Odluka o o prihvatanju ponude za javnu nabavku usluga aviotransporta, rezervacije i obezbjeđivanja avionskih karata za potrebe Agencije za rad i zapošljavanje Bosne i Hercegovine. Navedenom Odlukom za predmetnu vrstu nabavke, nakon okončane e-aukcije izabrana je ponuda ponuđača „GoBook" d.o.o. Visoko sa ukupnom cijenom u iznosu od 0,01 KM bez uračunatog PDV-a.

Žalitelj osporava Odluku o izboru najpovoljnijeg ponuđača broj: 04-16-7-15-32/19 od 10.02.2020. godine iz sljedećih razloga:

www.ceiitrotriMis.com: <http://www.eurolines.ba>; m.cengic@centrotrnns,nni Sjedište:

Sarajevo, Kurta Schorka pijj^f355 jgQ 90()1>2000

I^T^Er 14. Telefon: +387 33 770 802; Fax: + 387 33 770 853 Rješenje o reg.

br.UF/I-2210/02 Kantonalni sud Sarajevo; N[j|P ten 1 ->iu\ i

i ATA ID: 4200153220003; Žiro račun UniCredit banka: 3383202251241969; Žiro

račun Privredne banka: 101-101- lbU 14,(Ji :-,(J4

00002012-14; Žiro račun Vakufske banka: 1602005500060267

Žalitelj smatra da je cijena ponude najpovoljnijeg ponuđača neprirodno niska i za koju izabrani ponuđač nije dao osnovano obrazloženje, te se po ovako postavljenoj cijeni ne može realizovati ugovor javne nabavke ove vrste i obima. Ponuđena cijena od strane izabranog ponuđača nužno dovodi do gubitka u poslovanju, i ujedno se nameće pitanje koji je ekonomski interes ponuđača „GoBook" d.o.o. Visoko da preuzme pružanje usluga posredovanja u prodaji avio karata po tako niskoj cijeni sa kojom je nemoguće ostvariti ni najminimalniju dobit. Cijena ponude žalitelja, tj. drugorangiranog ponuđača je 0,10 KM bez PDV-a, dok je cijena izabranog ponuđača 0,01 KM bez PDV-a. Prema tome, ponuda žalitelja koja je bila predmet kvalifikacija u postupku javne nabavke u omjeru sa ponudom izabranog ponuđača razlikuje se u značajnoj mjeri, dakle ponuda izabranog ponuđača niža je za deset puta, te se može doći do zaključka da se radi o neprirodno niskoj cijeni.

Izabrani ponuđač „GoBook" d.o.o. Visoko je relativno mala firma čiji su troškovi poslovanja svedeni na minimum, a pritom insistiraju na kvalitetu pruženih usluga, te iskazuju namjeru za uvećanje obima posla i broja clijenata u rezervaciji i prodaji avio karata. Međutim prema raspoloživim informacijama iz rezervacijskog sistema, platforme Amadeus, izabrani ponuđač je u mjesecu januaru 2020. godine ostvario prodaju od samo 1 (jedne) avio karte, uz 11 (jedanaest) otkazanih rezervacija. Izabrani ponuđač se obimom svog poslovanja u prodaji i rezervaciji avio karata ne svrstava ni u prvih 30. agencija koji se bave prodajom avio karata, dok je žalitelj kalendarsku 2019. godinu završio kao treća (3.) agencija po broju prodatih avio karata.

Agencije koje se bave prodajom avio karata i uslugama aviotransporta imaju različit vid troškova, koji se iskazuju kroz:

- plate uposlenika
- edukaciju uposlenika
- troškove korištenja softvera za prodaju
- troškove poslovnog prostora
- potrebnu oprema za rad (računari, štampači, papir itd.)
- poštanske troškove
- telefonske troškove
- troškove kapitala (odgođena plaćanja)
- bankovne troškove (plaćanje transakcija, POS terminali)
- troškove marketinga i promocije
- troškove knjigovodstvenog servisa

Uzimajući u obzir gore navedene troškove jasno proizlazi da izabrani ponuđač „GoBook” d.o.o. Visoko sa cijenom ponude od 0,01 KM ne može ostvariti ni najminimalniju dobit, te se u skladu s tim nameće pitanje koji je ekonomski interes ponuđača. Sve gore navedene činjenice posebno dolaze do izražaja jer relativno male kompanije koje se bave prodajom avio karata i uslugama aviotransporta kao što je i izabrani ponuđač, imaju mnogo veće troškove u obavljanju svojih djelatnosti prodaje avio karata i usluga aviotrasporta u odnosu na veće agencije i kompanije. Primjera radi navedeni troškovi su veći za manje agencije i kompanije prilikom korištenja platforme Amadeus i bankovnih usluga.

Ugovorni organ postupio je suprotno stavu (1), člana 66. Zakona o javnim nabavkama BiH jer obzirom da se radi o neprirodno niskoj cijeni, nije zatražio objašnjenje cijene ponude izabranog ponuđača. Zbog svega navedenog Ugovorni organ je morao odbaciti ponudu ponuđača GoBook d.o.o. Visoko.

Na osnovu svega navedenog žalitelj predlaže Ugovornom organu da postupi u skladu sa članom 100. stav 3. Zakona o javnim nabavkama BiH, te usvoji žalbu i preispita svoju Odluku. U suprotnom žalitelj predlaže da se žalba dostavi Uredu za razmatranje žalbi BiH, te da se ožalbena Odluka o prihvatanju ponude broj: 04-16-7-15-32/19 od 10.02.2020. godine poništi i donese nova Odluka kojom će se Ugovor dodijeliti drugorangiranom ponuđaču Centrotrans Eurolines d.d. Sarajevo.“

Žalitelj zahtjeva povrat naknade za pokretanje žalbenog postupka.

Ugovorni organ je dostavio ovom organu dokumentaciju potrebnu za odlučivanje po predmetnoj žalbi, shodno članu 100. stav (5) Zakona o javnim nabavkama.

Ugovorni organ se u aktu broj: 04-16-7-15-38/19 od 20.02.2020. godine u vezi sa žalbenim navodima žalitelja „CENTROTRANS EUROLINES“ d.d. Sarajevo izjasnio kako slijedi:

„Ugovorni organ je pokrenuo postupak javne nabavke Odlukom o pokretanju postupka broj: 04-16-7-15-1/19 od 25.10.2019. godine. Tenderska dokumentacija je objavljena na portalu e- nabavke 06.11.2019. godine.

- Komisija za javne nabavke je započela pregled i ocjenu ponuda 28.11.2019. godine. Konstatovano je da su ponude uputili šestorica ponuđača:

- 1. Centrotrans Eurolines d.d. Sarajevo, GOBOOK d.o.o. Visoko, Fortuna tours d.o.o. Mostar, Mrkulić Company d.o.o. Sarajevo, Travel Plan d.o.o. Banja Luka, Relax Tours d.o.o. Sarajevo. Kao nekvalifikovani su cijenjeni:

Fortuna Tours do.o. Mostar, Mrkulić Company d.o.o. Sarajevo, Relax Tours d.o.o. Sarajevo.

U skladu sa odredbama člana 66. Zakona o javnim nabavkama i člana 17. Uputstva za pripremu modela tenderske dokumentacije i ponuda zatraženo je obrazloženje neprirodno niske cijene od slijedećih ponuđača:

1. GOBOOK d.o.o. Visoko,

2. Trave! Plan d.o.o. Banja Luka.

U ostavljenom roku su obrazloženja dostavljena, međutim nisu prihvaćena od ugovornog organa.

- Ponuđač GOBOOK d.o.o Visoko, je izjavio žalbu Uredu za razmatranje žalbi BiH, broj: 240 A/19 od 13.12.2019. godine, koja je prihvaćena od strane Ureda, pa je doneseno Rješenje broj. JN2-01-07-1-3143-9/19 od 14.01.2020. godine kojim se žalba usvaja, poništava akt ugovornog organa- Odluka o prihvatanju ponude broj: 04-16-7-15-18/19 od 11.12.2019. godine, a predmet vraća na ponovni postupak.

- Ugovorni organ je postupio u skladu sa navedenim Rješenjem, pa je nastavljen postupak izbora i zakazana e- aukcija koja je održana dana 07.02.2020. godine, u vremenu od 10,30 do 12,08 sati.

Nakon završene e- aukcije rang lista ponuđača je slijedeća:

- GOBOOK d.o.o. Visoko, sa ukupnom cijenom od 0,01 KM bez uračunatog PDV-a,

- Centrotrans Eurolines d.d. Sarajevo sa ukupnom cijenom od 0,10 KM bez uračunatog PDV-a.

Ugovorni organ nije zatražio ponovo obrazloženje za neprirodno nisku cijenu jer se

- Ugovorni organ ranije obraćao zahtjevom za obrazloženje neprirodno niske cijene i smatrao je, s obzirom daje Ured uvažio žalbu ponuđača, da nema potrebe da ponovo traži obrazloženje.

- Iz navedenih razloga smatramo daje Žalba ponuđača broj: 1/1060/20 od 17.02.2020. godine, neosnovana.“

U skladu sa članom 109., a u vezi sa članom 101. Zakona o javnim nabavkama i članu 227. Zakona o upravnom postupku, ovaj organ je utvrdio da je žalba dopuštena, blagovremena i izjavljena od ovlaštenog lica.

Žalba je neosnovana.

Nakon što su prednje pretpostavke preispitane, prema stanju u spisu, ovaj organ je uvidom u dostavljenu dokumentaciju, te analizom svakog dokaza pojedinačno i u njihovoj međusobnoj vezi, a u odnosu na žalbene navode i propisani zakonski postupak, utvrdio da je Ugovorni organ pravilno proveo postupak predmetne nabavke, pravilno i potpuno utvrdio činjenično stanje, te nije počinio povrede odredaba Zakona o javnim nabavkama.

Svoje stanovište i zaključak ovaj organ temelji na sljedećem:

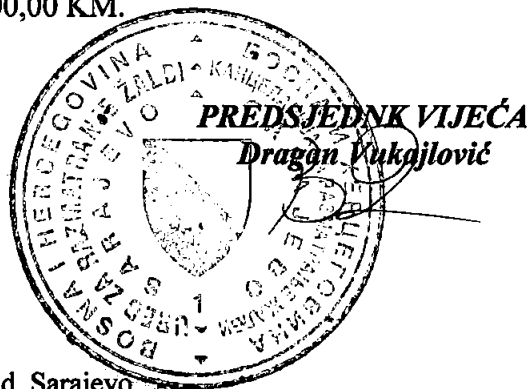
Polazeći od žalbenih navoda ovaj organ je izvršio uvid u predmetnu dokumentaciju i utvrdio da je ugovorni organ postupajući po Rješenju ovog organa broj: JN2-01-07-1-3143-9/19 od 14.01.2020.godine u ponovnom postupku donio Odluku o prihvatanju ponude broj: 04-16-7-15-32/19 od 10.02.2020.godine, kojom je za najpovoljnijeg ponuđača izabran ponuđač „GOBOOK“ d.o.o. Visoko. Prilikom poduzimanja radnji u ponovnom postupku ugovorni organ je postupio u skladu sa navedenim Rješenjem ovog organa, te je donio Odluku o prihvatanju ponude broj: 04-16-7-15-32/19 od 10.02.2020.godine koja je u skladu sa Zakonom o javnim nabavkama, podzakonskim aktima i predmetnom tenderskom dokumentacijom. Obzirom na navedeno činjenično stanje ovaj organ smatra da su žalbeni navodi neosnovani.

Na osnovu utvrđenog činjeničnog stanja, primjenom odredbi člana 111. stav (1) tačka c) Zakona o javnim nabavkama, a u vezi sa članom 228. stav (1) Zakona o upravnom postupku, odlučeno je kao u dispozitivu.

U skladu sa članom 108. stav (6) Zakona o javnim nabavkama, ovaj organ odbija zahtjev ponuđača za naknadu troškova žalbenog postupka.

Uputstvo o pravnom lijeku:

Ovo Rješenje je konačan upravni akt. Protiv ovog Rješenja može se podnijeti tužba u upravnom sporu pred Sudom Bosne i Hercegovine u roku od 30 dana od dana prijema rješenja. Taksa na tužbu iznosi 100,00 KM.



Dostaviti:

- „CENTROTRANS EUROLINES“ d.d. Sarajevo
Ul. Kurta Schorka 14
71000 Sarajevo
- Agencija za rad i zapošljavanje BiH
71 000 Sarajevo, Ul. Đoke Mazalića br.3
- evidencija
- a/a