BOSNA I HERCEGOVINA
URED ZA RAZMATRANJE ŽALBI

БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ

BOSNIA AND HERZEGOVINA
PROCUREMENT REVIEW BODY

Број: ЈН2-01-07-1-69-6/21
Сарајево, 03.02.2021.год

Уред за разматрање жалби, рјешавајући по жалби понуђача „ДЕФТЕР“ доо Сарајево, заступан путем пуномоћника Аднана Нове, адвоката из Сарајева, изјављене на Одлуку о избору најповољнијег понуђача број: ЈН01-16-11-106-28/20 од 24.12.2020 године, у поступку јавне набавке хигијенско потрошног материјала-тоалетни папири и убруси, Уговорног органа Служба за заједничке послове институција Босне и Херцеговине, на основу члана, 103, 104. и 111. Закона о јавним набавкама Босне и Херцеговине ("Службени гласник БиХ" бр: 39/14.) и чл. 193. Закона о управном поступку ("Службени гласник БиХ" бр: 29/02., 12/04., 93/09. и 41/13.), Уред за разматрање жалби, на сједници Вијећа, одржаној дана 03.02.2021. донио је:

Р Ј Е Ш Е Њ Е

Жалба се усваја и поништава се:

- Одлуку о избору најповољнијег понуђача број: ЈН01-16-11-106-28/20 од 24.12.2020 године
- Тендерска документација број: ЈН01-16-11-106-14/20 од 12.11.2020 год, за набавку хигијенско потрошни материјал-тоалетни папир и убруси
- Усваја се захтјев жалитеља за накнаду адвокатских трошкова у износу од 240,00 КМ + 17 % ПДВ, укупно 280,80 КМ и исте је уговорни орган дужан надокнадити жалитељу у року од 15 дана од дана извршности овог Рјешења
- Усваја се захтјев за повратак уплаћених средстава на име накнаде за покретање жалбеног поступка у износу од 2500,00 КМ

О б р а з л о ж е њ е

Понуђач „ДЕФТЕР“ доо Сарајево, заступан путем пуномоћника Аднана Нове, адвоката из Сарајева, изјављене на Одлуку о избору најповољнијег понуђача број: ЈН01-16-11-106-28/20 од 24.12.2020 године, у поступку јавне набавке хигијенско потрошног

материјала-тоалетни папири и убруси, Уговорног органа Служба за заједничке послове институција Босне и Херцеговине, која је запримљена код овог органа под бројем: ЈН2-01-07-1- 69/21

Жалилац у жалби наводи следеће:

Приликом увида у понуду изабраног понуђача „Компех“ доо Источна Илица установљена је сљедећа неправилност:

1. На страници 16 понуде Изјава о испуњености услова из члана 45 понуђач је користио коректор у сврху исправки
2. На страници 17 понуде Изјава из члана 52 понуђач је користио коректор у сврху исправки
3. На страници 30 понуде изабрани понуђач је преправљао хемиском дијелове понуде, без навођења датума и потписа исправке
4. За ставку 1 из Обрасца за цијену понуде Салвете тендерском документацијом је тражено сљедеће:
   „Папирне салвете бијеле 50/1, димензије: минимално 33x33cm, мин. Двослојне, 100% целулоза. Дозвољено одступање од задатих димензија (-/+2%).
   Изабрани понуђач је доставио узорак на којем је са обје стране амбалаже црним маркером затамљен број комада у јединичном паковању, што значи да тренутно на том паковању није наведен број салвета. На оригиналној амбалажи овог производа не стоји „100 салвета“. Такође бројањем салвета у достављеном узорку утврђено је да исти садржи 100 салвета, а што је супротно траженом захтјеву, јер је тражено паковање искључиво 50 салвета (50/1)
5. За ставку 2 из Обрасца за цијену понуде, Убруси у ролни тражено је сљедеће:
6. „Папирни убруси у ролни, 48-50 листића у једној ролни, 100% целулоза, двослојни, ширина листића 22 cm, дужина листића 23cm. Дозвољено одступање од задатих димензија(-/+2%)

Изабрани понуђач доставио је узорак који димензијама не задовољава тражене карактеристике. Физичким мјерењем узорака установљено је сљедеће:

1) Ширина листића убруса је 22,80 cm, што се не уклапа у дозвољена одступања предвиђена тендером 22,00 cm +/- 2% (21,56-22,44cm)
2) Дужина листића убруса је 21,30 cm, што се не уклапа у дозвољена одступања предвиђена тендером 23,00 cm +/-2% (22,54-23,46 cm)

Уговорни орган је направио превид када је овакву понуду изабрао за најповољнију, јер је понуђач у склопу своје понуде доставио узорке који не одговарају траженим карактеристикама, а које је Уговорни орган прописао тендерском документацијом, те је ову понуду морао одбацити.

Уговорни орган је доставио овом органу документацију потребну за одлучивање по предметној жалби,

Жалба је благовремена, допуштена и изјављена од овлаштеног лица.

Sarajevo, M. Tita 11a; Tel ++387 33 207 682 Fax: ++387 33 207 756

Жалба је основана.

Овај орган је размотрио жалбу и стање у спису, те утврдио следеће неспорне и релевантне чињенице:

Полазећи од навода жалитеља:

1. На страници 16 понуде Изјава о испуњености услова из члана 45 понуђач је користио коректор у сврху исправки.

Увидом у понуду понуђача „Компех" доо Источна Илица овај орган констатује да је понуђач исправио број адресе сједишта понуђача, а који се проналази и на другим мјестима понуде, актуелном изводу понуђача, те предметна исправка не мјења суштину предметног Анекса нити утиче на валидност и исправност понуде.

2. На страници 17 понуде Изјава из члана 52 понуђач је користио коректор у сврху исправки.

Увидом у понуду понуђача „Компех" доо Источна Илица овај орган констатује да је понуђач исправио ИД број, а који се проналази и на другим мјестима понуде, актуелном изводу понуђача, те предметна исправка не мјења суштину предметног Анекса нити утиче на валидност и исправност понуде.

3. На страници 30 понуде изабрани понуђач је преправљао хемијском дијелове понуде, без навођења датума и потписа исправке

Увидом у понуду понуђача „Компех" доо Источна Илица овај орган констатује да је понуђач у попису достављених докумената задебљао у ставци 9 слово „в", Предметна исправка не мјења суштину пописа достављених докумената, те навод жалитеља је неоснован.

4. За ставку 1 из Обрасца за цијену понуде Салвете тендерском документацијом је тражено сљедеће:

„Папирне салвете бијеле 50/1, димензије: минимално 33x33cm, мин. Двослојне, 100% целулоза. Дозвољено одступање од задатих димензија (-/+2%).

Изабрани понуђач је доставио узорак на којем је са обје стране амбалаже црним маркером затамљен број комада у јединичном паковању, што значи да тренутно на том паковању није наведен број салвета. На оригиналној амбалажи овог производа не стоји „100 салвета". Такође бројањем салвета у достављеном узорку утврђено је да исти садржи 100 салвета, а што је супротно траженом захтјеву, јер је тражено паковање искључиво 50 салвета (50/1)

У Изјашњењу на наведено уговорни орган истиче да „тендерском документацијом није прецизирано, нити је тражено да се за позицију 1. из Обрасца за цијену понуде-Папирне салвете бијеле" на амбалажи наводи број комада-број салвета. Исто је утврђено физичким бројањем, те је констатовано да је понуђач „Компех" доо Источна Илица доставио уредан узорак за предметну позицију-50 ком.

Увидом у Тендерску документацију овај орган констатује да је тачком 12.2 прописано:

2. Понуђач је обавезн доставити физичке узорке роба за све артикле из Обрасца за цијену понуде-Робе Анекс 1 тендерске документације."

Из свега наведеног овај орган констатује да није прецизирано, а што и сам уговорни орган наводи, на који начин ће се вршити оцјена узорака, те је неусклађеност тендерске документације довела до немогућности утврђивања основаности жалбених навода као и нарушавање основних принципа.

У тендерској документацији уговорни орган даје потпуне информације које су кандидатима/понуђачима довољне за припрему захтјева за учешће, односно на стварно конкурентској основи. Понуде, односно захтјеви за учешће се евалуирају искључиво на

Sarajevo, M. Tita 11a; Tel ++387 33 207 682 Fax: ++387 33 207 756

основу услова и захтјева из тендерске документације, стога тендерска документација мора садржавати јасне, недвосмислене, потпуне и прецизне податке. При томе је посебно значајно да се поштују општи принципи јавних набавки, у сваком дијелу тендерске документације, како би се понуде могле припремити на стварно конкурентској основи.

Навод жалитеља је основан.

5. За ставку 2 из Обрасца за цијену понуде, Убруси у ролни тражено је сљедеће:

„Папирни убруси у ролни, 48-50 листића у једној ролни, 100% целулоза, двослојни, ширина листића 22 cm, дужина листића 23cm. Дозвољено одступање од задатих димензија(-/+2%)

Изабрани понуђач доставио је узорак који димензијама не задовољава тражене карактеристике. Физичким мјерењем узорака установљено је сљедеће:

1) Ширина листића убруса је 22,80 cm, што се не уклапа у дозвољена одступања предвиђена тендером 22,00 cm +/- 2% (21,56-22,44cm)

2) Дужина листића убруса је 21,30 cm, што се не уклапа у дозвољена одступања предвиђена тендером 23,00 cm +/-2% (22,54-23,46 cm)

Уговорни орган је направио превид када је овакву понуду изабрао за најповољнију, јер је понуђач у склопу своје понуде доставио узорке који не одговарају траженим карактеристикама, а које је Уговорни орган прописао тендерском документацијом, те је ову понуду морао одбацити.

У Изјашњењу на наведено Уговорни орган истиче да тендерском документацијом није прописана ширина и дужина ролне, већ се димензије са дозвољеним одступањем односе искључиво на листиће. Физичким мјерењем узорка листића утврђено је да исти су сљедећих димензија: 22,7cm x 22,9 cm, из чега произилази да уважавајући дозвољено одступање од 2% достављени узорак задовољава услове тражене у тендерској документацији .

Из свега наведеног овај орган констатује а је тендерском документацијом тражено:

Тачком 12.2 прописаноје:

2. Понуђач је обавезн доставити физичке узорке роба за све артикле из Обрасца за цијену понуде-Робе Анекс 1 тендерске документације."

За ставку 2 из Обрасца за цијену понуде, Убруси у ролни тражено је сљедеће:

„Папирни убруси у ролни, 48-50 листића у једној ролни, 100% целулоза, двослојни, ширина листића 22 cm, дужина листића 23cm. Дозвољено одступање од задатих димензија(-/+2%)

Нејасно је образложење уговорног органа у смислу задовољеног услова из тендерске документације, да су понуђене димензије у интервалу дозвољених одступања.

Овакво произвољно/субјективно тумачење је посљедица непотпуне/нејасне тендерске документације којом није предвиђена оцјена узорковања, те с тим у вези је и дошло до нежељених посљедица, те немогућности провођења истих.

У тендерској документацији уговорни орган даје потпуне информације које су кандидатима/понуђачима довољне за припрему захтјева за учешће, односно на стварно конкурентској основи. Понуде, односно захтјеви за учешће се евалуирају искључиво на основу услова и захтјева из тендерске документације, стога тендерска документација мора садржавати јасне, недвосмислене, потпуне и прецизне податке. При томе је посебно значајно да се поштују општи принципи јавних набавки, у сваком дијелу тендерске документације, како би се понуде могле припремити на стварно конкурентској основи.

Ништа се не смију „предпостављати" све мора бити јасно, детаљно и и прецизно како у наредним фазама поступка не би дошло до нежељених посљедица као и произвољних/субјективних тумачења наведеног.

Sarajevo, M. Tita 11a; Tel ++387 33 207 682 Fax: ++387 33 207 756

Наведеним у изјашњењу Уговорног органа, доводи се у питање објективност, те доводи у опасност, у наредним фазама и сам поступак јавне набавке, као и нарушавање члана 3 ЗЈН (Опште принципе).

Како непрецизност и недефинисаност у припреми тендерске документације и нејасност у провођењу поступка утиче у знатној мјери на објективно поступање по жалбеном наводу и несметано провођење радњи овог органа, то је овај орган узевши у обзир све предње наведено оцјенио да је ваљало документацију и поступак поништити у цјелости.
Немогућност утврђивања основаности жалбених навода због неусклађености/непотпуности тендерске документације као и могућност нарушавања општих принципа јавне набавке из члана 3. Овог закона уколико би се стало на једну страну и онемогућило давање једнаке шансе свим понуђачима овај орган у складу са чланом 103 ЗЈН одлучује како је наведено у диспозитиву овог рјешења.

На основу члана 230. Закона о управном поступку, одлучено као у диспозитиву овог рјешења.

Повратуплаћених средстава у износу од 2500,00 КМ ће се извршити посебним актом у складу са чланом 108 став 7. ЗЈН и чланом 4 Инструкције о начину уплате, контроли и повратанакнада прописаних чланом 108.ЗЈН („Сл гласник БиХ број 86/14).

Поука о правном лијеку

Ово рјешење је коначан управни акт. Против овог рјешења може се поднијети тужба у управном спору пред Судом БиХ у року од 30 дана од дана пријема овог рјешења. Такса на тужбу износи 100,00 КМ.

ПРЕДСЈЕДНИК ВИЈЕЋА

Сањела Салиховић

Доставити:
- „Дефтер“ доо Сарајево
- Служба за заједничке послове институција БиХ
- евиденцији
- а/а

Sarajevo, M. Tita 11a; Tel ++387 33 207 682 Fax: ++387 33 207 756