BOSNA I HERCEGOVINA
URED ZA RAZMATRANJE ŽALBI

БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ

BOSNIA AND HERZEGOVINA
PROCUREMENT REVIEW BODY

Broj: JN2-01-07-1-2237-11/20
Sarajevo 16.12.2020. godine

Ured za razmatranje žalbi, rješavajući po žalbi ponuđača BROMA BEL d.o.o. Banja Luka broj:272/20 od 24.04.2020. godine ,izjavljenoj na Odluku o izboru najpovoljnijeg ponuđača broj:67/20-1 od 10.04.2020. godine, Ugovornog organa: JZU Zdravstveni centar Brčko,Brčko distrikt postupku javne nabavke potrošnog materijala za laboratoriju Doma zdravlja, na osnovu i čl.111. Zakona o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine (Službeni glasnik BiH" broj:39/14), i člana 193.st 1. i 2., i čl.230. stav 2 Zakona o upravnom postupku ("Službeni glasnik BiH" br:29/02, 12/04, 93/09 i 41/13) na sjednici Ureda za razmatranje žalbi, održanoj dana 16.12.2020. godine, donio je:

R J E Š E NJ E

1. Žalba ponuđača BROMA BEL d.o.o. Banja Luka broj:272/20 od 24.04.2020. godine se usvaja, poništava se Odluka o izboru najpovoljnijeg ponuđača broj:67/20-1 od 10.04.2020. godine.
   Predmet se vraća prvostepenom organu na ponovni postupak.
2. Povrat uplaćenih sredstava na ime naknade žalbenog postupka u iznosu od 800,00 KM ponuđača BROMA BEL d.o.o. Banja Luka izvršit će se na osnovu posebnog Rješenja ovog organa.

O B R A Z L O Ž E NJ E

Ugovorni organ, JZU Zdravstveni centar Brčko,Brčko distrikt, objavio je Obavještenje o nabavci broj: 509-1-1-56-3-76/20 na Portalu javnih nabavki, datum slanja obavještenja na objavu 03.03.2020. godine u postupku javne nabavke potrošnog materijala za laboratoriju Doma zdravlja.

Nakon provedenog postupka ugovorni organ je donio Odluku o izboru najpovoljnijeg ponuđača broj:67/20-1 od 10.04.2020. godine kojom je kao najpovoljnija ponuda izabrana ponuda ponuđača SANAM STYRKA d.o.o. Sarajevo.

Nezadovoljan sadržajem navedene Odluke ponuđač BROMA BEL d.o.o. Banja Luka je izjavio žalbu broj:272/20 od 24.04.2020. godine koju je ugovorni organ Rješenjem broj:67/20-66 od 28.04.2020.godine usvojio i donio Odluku o izboru najpovoljnijeg ponuđača broj:67/20-1.1 od 09.05. 2020. godine.

Nezadovoljan sadržajem navedene Odluke ponuđač SANAM STYRKA d.o.o. Sarajevo je izjavio žalbu koja je Rješenjem ovog organa broj: JN2-01-07-1-1396-10/20 od

01.07.2020. godine usvojena i predmet je vraćen ugovornom organu u fazu postupanja po žalbi ponuđača BROMA BEL d.o.o. Banja Luka broj:272/20 od 24.04.2020. godine ,izjavljenoj na Odluku o izboru najpovoljnijeg ponuđača broj:67/20-1 od 10.04.2020. godine.

Ugovorni organ je postupajući u skladu sa odredbama člana 100. stav (5) Zakona o javnim nabavkama, proslijedio navedenu žalbu Uredu za razmatranje žalbi zajedno sa Odlukom u kojoj se izjašnjava o žalbenim navodima i dokumentacijom.

Žalitelj u žalbi navodi:

- U tenderskoj dokumentaciji broj 67/20-66 u Izjavi ponuđača, tačka 10. NAPOMENA, traženo je da se dostave aplikacije sa svim parametrima za svaki reagens za oba aparata BT 3500 i BT 4500. Uvidom u ponudu ponuđača „Sanam Styrka" d.o.o. Sarajevo je utvrđeno da su dostavljene aplikacije samo za aparat BT 3500, dok za BT 4500 uopšte nisu dostavljene aplikacije. Aplikacije za BT 3500 ne mogu se primjeniti na BT 4500, jer aparat funkcioniše na potpuno drugom principu, drugačije se postavljaju vremena reakcija i drugačiji su rekcioni limiti.
- Nadalje, pojedine aplikacije koje su dostavljene za aparat BT 3500 nisu potpune i nisu tačne.Na dostavljenim aplikacijama za UIBC, LDL i HDL ispisane su jedinice koje se ne koriste u BiH, a koje su izražene u pg/dl za UIBC i mg/dl za LDL i HDL, dok se u našem sistemu jedinica koriste pmol/l za UIBC i mmol/l za LDL i HDL. Samim tim referentne vrijednosti za pacijente i tehnički limit reakcije nisu ispravni.
- U aplikaciji za Glucosa Hexokinasa ne postoje sledeći parametri: test limit, max delta abs, reagens limit.
- Takođe, istom tačkom tenderske dokumentacije za stavke 27 i 28 tražena je obavezna dostava tehničkog lista sa vrijednostima ili uputstva za upotrebu.Uvidom je uočeno da je u dostavljenom uputstvu za stavku 27- Kontrolni serum za ukupni i direktni bilirubin minimalne vrijednosti 300µmol/l za ukupni bilirubin i 57µmol/l za direktni bilirubin (ref CT198000, lot br. 19777) izvršena prepravka u odnosu na originalno uputstvo proizvođača „Linear Chemicals" Španija, koje se može pronaći na sajtu proizvođača https://www.linear.es/en/portfolio paee/human-multisera-normal/.Naime, u originalnom uputstvu sa sajta proizvođača vrijednosti za ukupni bilirubin su od 21.50-33.22 µmol/1, a za direktni bilirubin od 10.73-16.63 µmol/1.Na dostavljenom uputstvu ponuđača vrijednosti za ukupni bilirubin su od 21.50-379.96 µmol/l, a za direktni bilirubin od 10.73-61.56 µmol/1.Na osnovu ovoga vidljivo je da je ponuđač izvršio ispravku originalnog uputstva kako bi uklopio vrijednosti sa zahtjevanim, što u praktičnom radu znači da, ukoliko bi se primjenile dostavljene vrijednosti, to bi dovelo do katastrofalnih rezultata kod pacijenata.

Prije nego što se upustio u meritorno odlučivanje, ovaj organ je pristupio provjeri formalnih pretpostavki za ulaganje žalbe, koje moraju biti ispunjene na strani žalitelja, kako bi se uopće pristupilo njenom rješavanju, a odnose se na uslovljene pretpostavke u skladu sa članom 227. Zakona o upravnom postupku, čl.109 i čl.111 Zakona o javnim nabavkama BiH i utvrdio da su ispunjeni uslovi za postupanje po istoj na način kako definišu odredbe pozvanih članova.

Nakon što su prednje pretpostavke preispitane, ovaj organ je uvidom u dostavljenu dokumentaciju, te analizom svakog dokaza pojedinačno i u njihovoj međusobnoj vezi, a u odnosu na žalbene navode i propisani zakonski postupak, odlučio kao u dispozitivu odluke.

Polazeći od navoda žalitelja koji ističe da u tenderskoj dokumentaciji broj 67/20-66 u Izjavi ponuđača, tačka 10. NAPOMENA, traženo je da se dostave aplikacije sa svim parametrima za svaki reagens za oba aparata BT 3500 i BT 4500. Uvidom u ponudu ponuđača „Sanam Styrka" d.o.o. Sarajevo je utvrđeno da su dostavljene aplikacije samo za aparat BT 3500, dok za BT 4500 uopšte nisu dostavljene aplikacije. Aplikacije za BT 3500 ne mogu se

primjeniti na BT 4500, jer aparat funkcioniše na potpuno drugom principu, drugačije se postavljaju vremena reakcija i drugačiji su rekcioni limiti.
Nadalje, pojedine aplikacije koje su dostavljene za aparat BT 3500 nisu potpune i nisu tačne.Na dostavljenim aplikacijama za UIBC, LDL i HDL ispisane su jedinice koje se ne koriste u BiH, a koje su izražene u pg/dl za UIBC i mg/dl za LDL i HDL, dok se u našem sistemu jedinica koriste pmol/l za UIBC i mmol/l za LDL i HDL. Samim tim referentne vrijednosti za pacijente i tehnički limit reakcije nisu ispravni.U aplikaciji za Glucosa Hexokinasa ne postoje sledeći parametri: test limit, max delta abs, reagens limit.

U Izjašnjenju na žalbu ugovorni organ navodi:
„Obzirom na činjenicu da je Rješenje URŽ BIH konačan upravni akt i kao takav obvezujući za ugovorno tijelo, ovo tijelo postupajući po žalbenim navodima žalitelja doo Broma Bel Banjaluka, a u kontekstu Rješenja URŽ BIH broj JN2-01-07-1-1396-10/20 od 1.7.2020 u kojem je obrazloženo zbog čega žalbeni navodi žalitelja doo Broma Bel Banjaluka nisu utemeljeni, nema drugih mogućnosti nego žalbu ocijeniti kao neutemeljenu."

Uvidom u spis ovaj organ je utvrdio slijedeće:

Tačkom 10 Aneksa 2 Tenderskog dokumenta propisano je slijedeće:
„10.NAPOMENA: Ponuđači su uz ponudu dužni dostaviti aplikacije sa svim parametrima za svaki reagens posebno: opšti parametri, reakcioni parametri (količina reagensa potrebna za analizu, vremenski ciklusi reakcije, formule za izračunavanje mABS), parametri slijepe probe u reakciji (formula za izračunavanje mABS, vremenski ciklusi slijepe probe), parametri uzorka, parametri provjere (reagens limit, znak finalne ABS, znak funkcije, test limit, max ABS delta, finalna ABS, hook efekt) za serum i urine formula za izračunavanje max ABS delta. **Navedene aplikacije dostaviti za oba aparata, odnosno BT 3500 i BT 4500.**
Ponuđač je u obavezi da aplikuje sve gore navedene stavke na aparatu za svaku analizu, podesi sve parametre kallbracija i kontrola, uradi sve kalibracije reagenasa, uradi normalne i patološke kontrole (interne kontrole). Dobijene vrijednosti kontrola moraju biti unutar 1 SD koju preporučuje proizvođač kontrola za svaki analit. Ponuđač je u obavezi da uradi normalne i patološke kontrole nezavisnog proizvođača kontrolnog materijala (nezavisni proizvođač kontrolnog materijala ne smije biti proizvođač reagenasa niti imati bilo kakve oznake na bočici ili deklaracije koje bi ukazivale da se radi o istom proizvođaču reagenasa i kontrola). Dobijene vrijednosti moraju biti unutar 1 SD preporučene od nezavisnog proizvođača kontrola.
Dostaviti uputstvo sa vrijednostima za kalibratore CRP.
Linearnost CRP-a mora biti minimalno do 200 mg/L
Za stavke 27 i 28 obavezna dostava tehničkog lista sa vrijednostima ili uputstvo za upotrebu."

Uvidom u Aneks 3 Tenderskog dokumenta Obrazac za cijenu ponude-robe ovaj organ je utvrdio da su istim zatraženi Reagensi,kontrolni,kalibracioni materijal i tečnosti za biohemijske analizatore BT3500 i BT 4500

Prednje iznesene okolnosti upućuju da ugovorni organ pri ponavljanju radnji postupka nije postupio shodno nalogu iz rješenja ovog organa kojim je naloženo da se rasprave sve okolnosti po navedenom spornom pitanju.Ugovorni organ shodno prednjem se neodređeno izjašnjava, ali se takvim pristupom ne može postići svrha i smisao ponavljanja radnji postupka.

Na navod žalitelja da su istom tačkom tenderske dokumentacije za stavke 27 i 28 tražena je obavezna dostava tehničkog lista sa vrijednostima ili uputstva za upotrebu.Uvidom je uočeno da je u dostavljenom uputstvu za stavku 27- Kontrolni serum za ukupni i direktni bilirubin minimalne vrijednosti 300µmol/l za ukupni bilirubin i 57µmol/l za direktni bilirubin (ref CT198000, lot br. 19777) izvršena prepravka u odnosu na originalno uputstvo proizvođača „Linear Chemicals" Španija, koje se može pronaći na sajtu proizvođača

https://www.linear.es/en/portfolio paee/human-multisera-normal/.Naime, u originalnom uputstvu sa sajta proizvođača vrijednosti za ukupni bilirubin su od 21.50-33.22 µmol/l, a za direktni bilirubin od 10.73-16.63 µmol/l.Na dostavljenom uputstvu ponuđača vrijednosti za ukupni bilirubin su od 21.50-379.96 µmol/l, a za direktni bilirubin od 10.73-61.56 µmol/l.Na osnovu ovoga vidljivo je da je ponuđač izvršio ispravku originalnog uputstva kako bi uklopio vrijednosti sa zahtjevanim, što u praktičnom radu znači da, ukoliko bi se primjenile dostavljene vrijednosti, to bi dovelo do katastrofalnih rezultata kod pacijenata.

Uvidom u spis ovaj organ je utvrdio slijedeće:

Tačkom 10 Aneksa 2 Tenderskog dokumenta propisano je slijedeće:
„10.NAPOMENA: Ponuđači su uz ponudu dužni dostaviti aplikacije sa svim parametrima za svaki reagens posebno: opšti parametri, reakcioni parametri (količina reagensa potrebna za analizu, vremenski ciklusi reakcije, formule za izračunavanje mABS), parametri slijepe probe u reakciji (formula za izračunavanje mABS, vremenski ciklusi slijepe probe), parametri uzorka, parametri provjere (reagens limit, znak finalne ABS, znak funkcije, test limit, max ABS delta, finalna ABS, hook efekt) za serum i urine formula za izračunavanje max ABS delta. Navedene aplikacije dostaviti za oba aparata, odnosno BT 3500 i BT 4500.
Ponuđač je u obavezi da aplikuje sve gore navedene stavke na aparatu za svaku analizu, podesi sve parametre kallbracija i kontrola, uradi sve kalibracije reagenasa, uradi normalne i patološke kontrole (interne kontrole). Dobijene vrijednosti kontrola moraju biti unutar 1 SD koju preporučuje proizvođač kontrola za svaki analit. Ponuđač je u obavezi da uradi normalne i patološke kontrole nezavisnog proizvođača kontrolnog materijala (nezavisni proizvođač kontrolnog materijala ne smije biti proizvođač reagenasa niti imati bilo kakve oznake na bočici ili deklaracije koje bi ukazivale da se radi o istom proizvođaču reagenasa i kontrola). Dobijene vrijednosti moraju biti unutar 1 SD preporučene od nezavisnog proizvođača kontrola.
Dostaviti uputstvo sa vrijednostima za kalibratore CRP.
Linearnost CRP-a mora biti minimalno do 200 mg/L
Za stavke 27 i 28 obavezna dostava tehničkog lista sa vrijednostima ili uputstvo za upotrebu.“

Uvidom u Aneks 3 Tenderskog dokumenta Obrazac za cijenu ponude-robe ovaj organ je utvrdio da je za stavku 27 zatražen:
Kontrolni serum za ukupni i direktni bilirubin mininalnih vrijednosti 300µmol/l za ukupni bilirubin i minimalnih vrijednosti 57µmol/l za direkttni bilirubin

Uvidom u ponudu ponuđača SANAM STYRKA d.o.o. Sarajevo ovaj organ je utvrdio slijedeće:

- Na stranama 251 -257 ponude nalazi se dokument na engleskom i španksom jeziku proizvođača LINEAR CHEMICALS S. L. Španija
- Na stranama 257-261 nalazi se prevod prethodno navedenog dokumenta izvršen od strane stalnog sudskog tumača za engleski jezik iz kojeg je vidljivo da je raspon vrijednosti **za direktni bilirubin 10.73-61,56** a za **ukupni bilirubin 21.50-379,96**

Kao prilog žalbe žalitelj BROMA BEL d.o.o. Banja Luka je dostavio navedeni dokument na engleskom i španskom jeziku proizvođača LINEAR CHEMICALS S.L. Španija iz kojeg je vidljivo da su vrijednosti za **za direktni bilirubin 10.73-16,63** a za **ukupni bilirubin 21.50-33.22**

Prednje iznesene okolnosti , svaka posebno i sve zajedno,konkretnog slučaja, ukazuju da je jasno da se prilikom provjere i provođenja dokaznog postupka, polazi od dokaza/dokumenata dostavljenih sadržajem ponude i da se shodno istim vrši poređenje ponuđeno/zatraženo.
Međutim, kako se radi o pravno relevantnoj činjenici koja je odlučna za utvrdjivanje činjeničnog stanja –ocjene prihvatljivosti predmetnog ponudjača, i kako s tim u svezi, žalitelj

upućuje na kontraargumentaciju/kontradokaze u suprotno/,to se ne može cijeniti dovoljnim, određenim i potpunim da se prilikom ponavljanja radnji postupka, ugovorni organ osvrne *isključivo u smislu kako je to naveo u izjašnjenju ovom organu.*Time su povrijeđena pravila postupka, procesne radnje nisu poduzete u odgovarajućoj i zadovoljavajućoj mjeri da bi se moglo nesumnjivo zaključiti da je ugovorni organ u odnosu na iste pravilno i postupio, te da se shodno istim na pravilan način osvrnuo i ocijenio,potpuno raspravio, sve što je potrebno s tim u svezi, ponudivši potpuno određenje u odnosu na sve okolnosti s tim u svezi,naročito u odnosu na dostavljeni dokaz uz žalbu, kako bi bilo jasno zbog čega ili na osnovu čega izvodi zaključak o ne/prihvatljivosti ili dokaznoj snazi dostavljenog dokaza uz žalbu.
Usljed nedostataka proceduralne prirode, predmetne radnje postupka su vraćene na ponavljanje, tako da se iste ponove na pravilan i zakonit način, uz poštivanje svih pravila postupka

Povrat uplaćenih sredstava na ime naknade za pokretanje žalbenog postupka u iznosu od 800,00 KM izvršiti će se posebnim aktom, po konačnosti ovog Rješenja a u skladu sa članom 108.stav (7) ZJN i članom 4. Instrukcije o načinu uplate, kontrole i povrata naknada propisanih članom 108. ZJN ("Službeni glasnik BiH" broj: 86/14).

Imajući u vidu naprijed navedeno odlučeno je kao u dispozitivu ovog rješenja.

Uputstvo o pravnom lijeku

Ovo rješenje je konačan upravni akt. Protiv ovog rješenja može se podnijeti tužba u upravnom sporu pred Sudom Bosne i Hercegovine u roku od 30 dana od dana prijema rješenja.
Taksa na tužbu iznosi 100,00 KM.

PREDSJEDNICA VIJEĆA
Mr. Nikolina Silak

Dostaviti:
- BROMA BEL d.o.o. Banja Luka
- JZU Zdravstveni centar Brčko,Brčko distrikt
- evidenciji a/a